



COMUNE DI ORBETELLO

Provincia di Grosseto

Piazza del Plebiscito, 1 – 58015 – Orbetello (GR)

Tel. 0564 861111
Fax 0564 860648

C.F. 82001470531
P.I. 00105110530

SERVIZIO INFORMATICA

Determinazione numero 398 – Registro Generale del 27-06-2023

N. 8 Settoriale

ORIGINALE

OGGETTO:	DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E DI AGGIUDICAZIONE. AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21, DELL'APPALTO RELATIVO ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1.3.1. "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU., SERVIZIO EROGAZIONE API - CIG: 9903340EB0. CUP: I51F22005040006
-----------------	--

IL DIRIGENTE

Vista la proposta allegata formulata dal Responsabile del Servizio/Ufficio INFORMATICA avente ad oggetto: “ DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E DI AGGIUDICAZIONE. AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21, DELL'APPALTO RELATIVO ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1.3.1. "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU., SERVIZIO EROGAZIONE API - CIG: 9903340EB0. CUP: I51F22005040006 “

Visto lo Statuto ed il Regolamento di contabilità;

Visto il D.lgs 267/2000;

DETERMINA

1. Di accettare la proposta formulata dal Responsabile del Servizio/Ufficio INFORMATICA ed in calce alla presente a formarne parte integrante e sostanziale assumendo il relativo impegno di spesa;
2. Di affidare la responsabilità del procedimento derivante dal presente provvedimento all'Istruttore proponente;
3. La Segreteria Generale provvederà alla pubblicazione all'albo pretorio del Comune della presente determinazione per un periodo di 15 giorni

Lì, 27-06-2023

IL DIRIGENTE
GIOVANNI LA PORTA

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e norme collegate.

Oggetto: DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E DI AGGIUDICAZIONE. AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21, DELL'APPALTO RELATIVO ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1.3.1. "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU., SERVIZIO EROGAZIONE API - CIG: 9903340EB0. CUP: I51F22005040006

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visti

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*) e il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 (*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*);
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (*Codice dei contratti pubblici*);
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'amministrazione digitale*);
- il regolamento 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE (*Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza*);
- la legge 23 dicembre 1999, n. 488 (*Legge finanziaria 2000*) e la legge 27 dicembre 2006, n. 296 (*Legge finanziaria 2007*);
- legge 13 agosto 2010, n. 136 (*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*);
- il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*) convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

Vista la delibera G.M. n. 152 del 27/06/2023 di approvazione del PEG contabile 2023/2025;

Richiamato l'avviso pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.3.1 "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" e relativi allegati;

Vista la candidatura del Comune di Orbetello presentata in data 14/11/2022;

Posto che il progetto candidato dall'ente è risultato aggiudicatario del contributo Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" con decreto nr. 152 - 1 / 2022 PNRR comunicato al Comune con notifica registrata al protocollo nr. 5068 del 31/01/2023, per una somma pari a euro € 20.344,00, e che trattasi di intervento finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.2.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza – PNRR;

Posto che, in attuazione delle disposizioni relative al conseguimento dei target e delle milestones, il servizio in oggetto contribuisce al conseguimento dei seguenti target europei previsti dalla Misura 1.3.1 - "Piattaforma Digitale Nazionale Dati":

- M1C1-4 Milestone da conseguirsi entro dicembre 2022: La piattaforma deve consentire alle agenzie di:
 - a. pubblicare le rispettive interfacce per programmi applicativi (API) sul catalogo API della piattaforma;
 - b. redigere e firmare accordi sull'interoperabilità digitale attraverso la piattaforma;
 - c. autenticare e autorizzare l'accesso alle API utilizzando le funzionalità della piattaforma;
 - d. convalidare e valutare la conformità al quadro nazionale in materia di interoperabilità
- M1C1-18 Target da conseguirsi entro dicembre 2024: l'obiettivo consiste nel raggiungimento di almeno 400 interfacce per programmi applicativi API (Application Programming Interface) pubblicate nel catalogo API e integrate con PDND. Le API pubblicate devono avere un impatto sui seguenti settori:
 - a. al 31 dicembre 2023: servizi prioritari di sicurezza sociale e conformità fiscale. compresi i principali registri nazionali (come il registro anagrafico e il registro della pubblica amministrazione);

b. entro il 31 dicembre 2024: i servizi rimanenti di sicurezza sociale e conformità fiscale;

Ciascuna attuazione e documentazione di API deve essere conforme alle norme nazionali di interoperabilità e sostenere il quadro della National Digital Data Platform; la piattaforma di cui sopra fornisce funzionalità per valutare tale conformità;

- M1C1-27 Target da conseguirsi entro giugno 2026: L'obiettivo consiste nel raggiungimento di almeno ulteriori 600 interfacce per programmi applicativi API (Application Programming Interface) pubblicate nel catalogo (per un totale di 1000). Le API pubblicate devono avere un impatto sui seguenti settori:
 - a. entro il 31 dicembre 2025: procedure pubbliche quali assunzioni, pensionamento, iscrizione a scuole e università (come l'Anagrafe Nazionale Studenti e dei laureati e il Pubblico registro automobilistico);
 - b. entro il 30 giugno 2026: welfare, gestione dei servizi di appalto, sistema informativo nazionale per i dati medici e le emergenze sanitarie – ad es. i registri dei pazienti e dei medici.

Posto che, i servizi indicati nella candidatura dell'Avviso in oggetto "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" non sono stati finanziati da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispettano il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;

Ritenuto, pertanto, di procedere all'affidamento del servizio Piattaforma Digitale Nazionale Dati;

Preso atto, quindi, che la suddetta prestazione di servizio è finanziata interamente con fondi PNRR;

Tenuto conto che:

- ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della l. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449 della l. 296/2006 non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni/servizi in oggetto;
- è possibile procedere ad affidamento diretto per servizi e forniture fino all'importo di € 139.000,00 IVA esclusa, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett.a) del D.L.76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n.120 e modificato dall'art.52 del D.L.77/2021 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.129 del 31 maggio 2021 e convertito in Legge n.108/2021, anche per far fronte alla rapida obsolescenza delle soluzioni informatiche;
- ai sensi del secondo periodo del comma 2, dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, in caso di affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett a) del D.Lgs. 50/2016 "la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";
- le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nella necessità di acquisire la fornitura quanto prima al fine di rispettare il cronoprogramma del bando PNRR;
- la spesa non è suscettibile di pagamento frazionato in dodicesimi [art 163, c. 5, lett b) del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267];

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento in oggetto in maniera autonoma rientrando nell'elenco dei soggetti che possono espletare autonomamente le procedure di affidamento ai sensi dell'art. 216 c. 10 del DLGS 50/2016 e s.m.i. e in forza dell'articolo 10 del DECRETO- LEGGE 18 novembre 2022, n. 176;

Valutato di procedere all'affidamento diretto del servizio all'operatore We-COM S.r.l, con sede in Viterbo (VT), viale Fiume n. 125, P.I. 01446590554, in quanto la Ditta garantisce la realizzazione delle due procedure API ed il popolamento dati della Piattaforma Digitale Nazionale Dati;

Dato atto che l'operatore selezionato ha pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto del presente affidamento;

Vista l'offerta presentata dalla Ditta We-COM S.r.l., allegata al presente atto, che propone l'effettuazione del servizio all'importo complessivo di € 2000,00 Iva esclusa, ovvero € 2.440,00 IVA inclusa, e ritenutala congrua;

Atteso che, ai sensi dell'art. 21-sexies della Legge 07.08.1990, n. 241 e s.m.i. e dell'art. 92 comma 3 del D.Lgs 159/2011, nell'eventualità che emergessero fatti individuati dalla legge come impedimento alla stipulazione di contratti d'appalto con la Pubblica Amministrazione, è facoltà della

stazione appaltante revocare in autotutela l'aggiudicazione o risolvere il contratto, senza che alcun onere sia dovuto all'appaltatore, e fatto salvo il diritto della stazione appaltante di agire per il risarcimento del danno subito;

Dato atto che, in forza dell'art. 1, comma 4 del D.L. n. 76/2020 conv. in Legge n. 120/2020 come modificato dal DL n. 77/2021 conv. in legge n. 108/2021, codesta stazione appaltante ha ritenuto di non richiedere la garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016;

Attestato che il sottoscritto non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e smi, del DPR 62/2013, nonché dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

Previa acquisizione da parte del responsabile del Servizio finanziario del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi del comma 4, art. 151 del D.Lgs. 267/2000;

Considerato che il CUP di riferimento del presente affidamento è: **I51F22005040006** ed il CIG è: **9903340EBO**;

Visto l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs.n. 50/2016;

Visto l'art.183 c. 9 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267;

Visto lo statuto comunale;

Visto il regolamento dei contratti e di contabilità dell'ente;

PROPONE

1. di affidare direttamente ai sensi dell'art. 1 c. 2 lettera a) del DL 76/2020 come convertito dalla L. 120/2020 e modificato dal DL 77/21 alla ditta We-COM S.r.l, con sede in Viterbo (VT), viale Fiume n. 125, P.I. 01446590554: l'erogazione di 2 API da pubblicare sulla piattaforma PDND, completate in tutte le fasi: - Processo di onboarding - - Sviluppo di servizi e delle relative API - - Pubblicazione API su Piattaforma PDND di Test - Pubblicazione API su Piattaforma PDND di Produzione, secondo le specifiche previste dall'Avviso pubblico PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.3.1 "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" e relativi allegati, per un importo contrattuale di Euro 2.000,00 oltre IVA di legge. (CIG: **9903340EBO** - CUP ASSEGNATO AL PROGETTO: **I51F22005040006**), dando atto che il quadro economico dell'intervento, a seguito dell'offerta dell'aggiudicatario è il seguente:

Descrizione	Importo (escluso IVA)
Servizio di erogazione di 2 API	€ 2.000,00
Totale importo contrattuale	€ 2.000,00
TOTALE APPALTO	€ 2.000,00

2. di precisare che:

- le condizioni contrattuali tecniche ed economiche sono quelle di cui all'allegato al presente atto;
- non è stato redatto il DUVRI in quanto non sono stati individuati rischi da interferenza;

3. di impegnare la spesa complessiva di € 2.000,00 oltre IVA 22%, ovvero **€ 2.440,00** IVA inclusa, sul capitolo n. **84476** anno 2023, dando atto che l'impegno di spesa viene assunto nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni;

4. di dare atto che la suddetta fornitura di prestazioni di servizio è finanziata interamente con fondi PNRR dall'Unione Europea – NextGenerationEU Regolamento (UE) n. 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12.2.2021 di approvazione del Piano Nazionale per la Ripresa e Resilienza – PNRR già accertati al capitolo n. 84476;

5. di informare la ditta affidataria, al momento dell'ordinazione, che la fattura dovrà fare obbligatoriamente riferimento alla presente determina di impegno, a norma dell'art. 191, comma

1 TUEL;

6. di individuare il Responsabile Unico del procedimento nella persona del Responsabile dei Servizi Informatici, dott. Michele Scotto, il quale dichiara, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neppure potenziale, con il soggetto beneficiario del presente provvedimento;

7. di dare atto che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria (articolo 183, comma 7 del d.lgs. 267/2000).

**Il Responsabile
dei Servizi Informatici
dott. Michele Scotto**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate.



COMUNE DI ORBETELLO

Provincia di Grosseto

SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

Determinazione N° 398 del 27-06-2023, N° 77 Settoriale avente ad oggetto DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E DI AGGIUDICAZIONE. AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21, DELL'APPALTO RELATIVO ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1.3.1. "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU., SERVIZIO EROGAZIONE API - CIG: 9903340EB0. CUP: I51F22005040006

Visto di regolarità contabile e contestuale attestazione di copertura finanziaria:

Capitolo	Bilancio	Impegno	Importo Impegno
84476	2023	1168	€ 2.440,00
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€
			€

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

ENTRATE

ATTESTA

La Registrazione degli accertamenti in contabilità - Accertamento numero - - - - -

SPESE

APPONE

Il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa ai sensi dell'art.

183, comma 7 del D.Lgs. n. 267/2000

Eventuali note e prescrizioni:

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
ECONOMICO FINANZIARIO

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e norme collegate.



COMUNE DI ORBETELLO

Provincia di Grosseto

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Determinazione N° 398 del 27-06-2023, avente ad oggetto DETERMINAZIONE A CONTRATTARE E DI AGGIUDICAZIONE. AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 1 C. 2 LETT. A) DL 76/2020 CONVERTITO IN L. 120/2020 E MODIFICATO DAL D.L. 77/2021 CONVERTITO IN L. 108/21, DELL'APPALTO RELATIVO ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1.3.1. "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI - COMUNI (OTTOBRE 2022)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU., SERVIZIO EROGAZIONE API - CIG: 9903340EB0. CUP: I51F22005040006, pubblicata all'albo pretorio di questo ente per quindici giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124 comma i, del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267 e dell'art. 32, comma 1, Legge 18.06.2009, n. 69.

Lì, 28-06-2023

IL RESPONSABILE DELLE PUBBLICAZIONI
CAPEZZUOLI LAURA

Atto firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e norme collegate



COMUNE DI ORBETELLO

PROGETTO PER L'ADESIONE ALLA MISURA PNRR 1.3.1

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1
INVESTIMENTO 1.3 "DATI E INTEROPERABILITA'"

MISURA 1.3.1 "PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI"

COMUNE DI ORBETELLO
Protocollo Arrivo N. 28573/2023 del 19-06-2023
Doc. Principale - Class. 1.7 - Copia Documento

Rif. 2023-504



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Viterbo, 18 giugno 2023

Spett.le
COMUNE DI ORBETELLO
Piazza del Plebiscito, 1
58015 - Orbetello (GR)

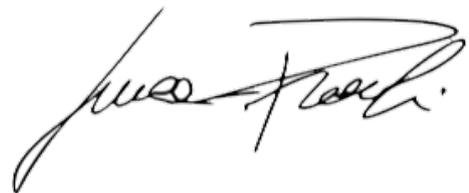
PEC: protocollo@pec.comuneorbetello.it

Oggetto: Rif. 2023-504 – Progetto per l’adesione alla Misura PNRR 1.3.1 “PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI”

Con la presente abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore proposta relativa al progetto indicato in oggetto.

Approfittiamo per confermare, sin da ora, la massima disponibilità a eventuali ed ulteriori chiarimenti e/o integrazioni a quanto proposto e l’occasione ci è gradita per porgere i migliori saluti.

We-Com srl
L’Amministratore Unico
Luca Provvedi



COMUNE DI ORBETELLO
Protocollo Arrivo N. 28573/2023 del 19-06-2023
Doc. Principale - Class. 1.7 - Copia Documento



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Sommario

Premessa.....	4
Vantaggi della PDND	4
Obblighi di adesione a PDND e sanzioni	5
Obiettivo dell'avviso	8
Come funziona PDND	9
Casi d'uso previsti dal dipartimento.....	10
Modalità di attuazione dei servizi	11
Conclusione del processo di attivazione dei servizi	14
Help Desk, assistenza immediata.....	16
Assistenza Web on-line	16
Formazione in loco	17
CONDIZIONI ECONOMICHE.....	18



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Premessa

La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è la piattaforma definita all'articolo 50-ter, comma 2 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 cui i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD si avvalgono al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi in attuazione dell'articolo 50 del CAD per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.

PDND favorisce l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici. Il livello di interoperabilità proposto da PDND è attuabile mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per il suo tramite

Vantaggi della PDND

Erogatori



Aderenti che rendono disponibili e-service mediante la pubblicazione di API in PDND Interoperabilità

→ Rendere **semplice e sicuro** lo scambio di dati tramite un processo standard per erogatori e fruitori

Un aderente potrà essere sia erogatore che fruitore

Fruitori



Aderenti che fruiscono gli e-service mediante accordi di interoperabilità stipulati tramite PDND Interoperabilità

→ **Semplificare i servizi** offerti a cittadini e imprese, **accedendo al catalogo di e-service** disponibili

Sviluppatori



Tecnici (in house, fornitori) che sviluppano e gestiscono il ciclo di vita degli e-service di un'amministrazione

→ **Semplificare l'integrazione** degli e-service attraverso gli standard offerti dalla piattaforma PDND interoperabilità

DPO



Responsabili per la sicurezza e protezione dei dati di un ente

→ La **documentazione amministrativa** è pensata per offrire lo stesso processo a tutti gli aderenti e **favorire il riutilizzo** di quanto messo a disposizione dagli altri.



Viale Fiume, 125
 01100 Viterbo (VT)
 P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
 Fax: +39 0761 1810143
 E-mail: info@we-com.it
 PEC: we-com@pec.it
 Web: <https://www.we-com.it>



Obblighi di adesione a PDND e sanzioni

Il decreto 22 settembre 2022 della PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE individua i termini entro cui le pubbliche amministrazioni sono tenute ad accreditarsi alla piattaforma PDND.

L'art. 3 decreta obblighi e termini di accreditamento:

Art. 3

Obblighi e termini di accreditamento alla PDND

1. I soggetti di cui all'art. 2, comma 2, lettera a), del CAD sono tenuti ad accreditarsi alla PDND, a sviluppare le interfacce di programmazione (API) di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD ed a rendere disponibili le proprie basi dati sulla PDND entro il 30 settembre 2023.
2. I soggetti di cui all'art. 2, comma 2, lettera b), del CAD sono tenuti ad accreditarsi alla PDND, a sviluppare le interfacce di programmazione (API) di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD ed a rendere disponibili le proprie basi dati sulla PDND entro il 31 marzo 2024.
3. I soggetti di cui all'art. 2, comma 2, lettera c), del CAD sono tenuti ad accreditarsi alla PDND, a sviluppare le interfacce di programmazione (API) di cui all'art. 50-ter, comma 2, del CAD ed a rendere disponibili le proprie basi dati sulla PDND entro il 30 settembre 2024.
4. Gli obblighi di cui ai commi precedenti vigono anche per i soggetti di cui all'art. 2, comma 2, del CAD che, ai sensi dell'art. 50-ter, comma 7, del CAD, decidono di continuare ad utilizzare anche i sistemi di interoperabilità già previsti dalla legislazione vigente.
5. Il Gestore della PDND pubblica e aggiorna, sul Portale PDND, tutta la documentazione tecnica e amministrativa necessaria per procedere all'accREDITamento e allo sviluppo delle interfacce di programmazione (API).
6. La violazione degli obblighi di cui al presente articolo è punita ai sensi degli articoli 18-bis e 50-ter del CAD.



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



La mancata adesione a PDND viene disciplinata dall' Art. 41 del DL 77/2021:

ART. 41

(Violazione degli obblighi di transizione digitale)

1. Al fine di assicurare l'attuazione dell'Agenda digitale italiana ed europea, la digitalizzazione dei cittadini, delle pubbliche amministrazioni e delle imprese, con specifico riferimento alla realizzazione degli obiettivi fissati dal ((Piano nazionale di ripresa e resilienza)), nonché garantire il coordinamento informativo statistico e informatico dei dati dell'amministrazione statale, regionale e locale e la tutela dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali su tutto il territorio nazionale nelle materie di cui all'articolo 5, comma 3, lett. b-bis), della legge 23 agosto 1988, n. 400, al decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, dopo l'articolo 18, è aggiunto il seguente:

"Art. 18-bis

(Violazione degli obblighi di transizione digitale)

1. L'AgID esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, ivi comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, e procede, d'ufficio ovvero su segnalazione del difensore civico digitale, all'accertamento delle relative violazioni da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Nell'esercizio dei poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio, l'AgID richiede e acquisisce presso i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, dati, documenti e ogni altra informazione strumentale e necessaria. La mancata ottemperanza alla richiesta di dati, documenti o informazioni di cui al secondo periodo ovvero la trasmissione di informazioni o dati parziali o non veritieri è punita ai sensi del comma 5, con applicazione della sanzione ivi prevista ridotta della metà.

2. L'AgID, quando dagli elementi acquisiti risulta che sono state commesse una o più violazioni delle disposizioni di cui al comma 1 procede alla contestazione nei confronti del trasgressore, assegnandogli un termine perentorio per inviare scritti difensivi e documentazione e per chiedere di essere sentito.

3. L'AgID, ove accerti la sussistenza delle violazioni contestate, assegna al trasgressore un congruo termine perentorio, proporzionato rispetto al tipo e alla gravità della violazione, per conformare la condotta agli obblighi previsti dalla normativa vigente, segnalando le violazioni all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione, nonché ai competenti organismi indipendenti di valutazione. L'AgID pubblica le predette segnalazioni su apposita area del proprio sito internet istituzionale.

4. Le violazioni accertate dall'AgID rilevano ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comportano responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 13-bis, 50, 50-ter, 64-bis, comma 1-quinquies, del presente Codice e dall'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221.

5. In caso di mancata ottemperanza alla richiesta di dati, documenti o informazioni di cui al comma 1, ultimo periodo, ovvero di trasmissione di informazioni o dati parziali o non veritieri, nonché di violazione degli obblighi previsti dagli articoli 5, ((7, comma 3, 41, commi 2 e 2-bis, 43, comma 1-bis,)) 50, comma 3-ter, 50-ter, comma 5, 64, comma 3-bis, 64-bis del presente Codice, dall'articolo 65, comma 1, del decreto



legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 e dall'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, ove il soggetto di cui all'articolo 2, comma 2, non ottemperi all'obbligo di conformare la condotta nel termine di cui al comma 3, l'AgID irroga la sanzione amministrativa pecuniaria nel minimo di euro **10.000** e nel massimo di euro **100.000**. Si applica, per quanto non espressamente previsto dal presente articolo, la disciplina della legge 24 novembre 1981, n. 689. I proventi delle sanzioni sono versati in apposito capitolo di entrata del bilancio dello Stato per essere riassegnati allo stato di previsione della spesa del Ministero dell'economia e delle finanze a favore per il 50 per cento dell'AgID e per la restante parte al Fondo di cui all'articolo 239 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77.

6. Contestualmente all'irrogazione della sanzione nei casi di violazione delle norme specificamente indicate al comma 5, nonché di violazione degli obblighi di cui all'articolo 13-bis, comma 4, l'AgID segnala la violazione alla struttura della Presidenza del Consiglio dei ministri competente per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale ((che, ricevuta la segnalazione)), diffida ulteriormente il soggetto responsabile a conformare la propria condotta agli obblighi previsti dalla disciplina vigente entro un congruo termine perentorio, proporzionato al tipo e alla gravità della violazione, avvisandolo che, in caso di inottemperanza, potranno essere esercitati i poteri sostitutivi del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato. Decorso inutilmente il termine, il Presidente del Consiglio dei ministri o il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, valutata la gravità della violazione, può nominare un commissario ad acta incaricato di provvedere in sostituzione. Al commissario non spettano compensi, indennità o rimborsi. Nel caso di inerzia o ritardi riguardanti amministrazioni locali, si procede all'esercizio del potere sostitutivo di cui agli ((articoli 117, quinto comma, e 120, secondo comma)), della Costituzione, ai sensi dell'articolo 8 della legge 5 giugno 2003, n. 131.

7. L'AgID, con proprio regolamento, disciplina le procedure di contestazione, accertamento, segnalazione e irrogazione delle sanzioni per le violazioni di cui alla presente disposizione.

8. All'attuazione della presente disposizione si provvede con le risorse umane, strumentali e finanziarie già previste a legislazione vigente.". **2.** All'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, sono apportate le seguenti modificazioni:

a) al comma 4 è aggiunto, in fine, il seguente periodo: "Con lo stesso regolamento sono individuati i termini e le modalità con cui le amministrazioni devono effettuare le migrazioni di cui ai commi 1 e 1-bis.";

b) dopo il comma ((4-quater)) è aggiunto il seguente: "4-quinquies. La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo è accertata dall'AgID ed è punita ai sensi dell'articolo 18-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.". **3.** All'articolo 17, comma 1-quater, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, il terzo periodo è sostituito dal seguente: "Il difensore civico, accertata la non manifesta infondatezza della segnalazione, la trasmette al Direttore generale dell'AgID per l'esercizio dei poteri di cui all'articolo 18-bis"; il quarto, il quinto e il sesto periodo sono soppressi.



Obiettivo dell'avviso

L'obiettivo della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è rendere concreto il principio europeo del "once-only", cioè l'inserimento di informazioni una sola volta, permettendo così a cittadini e imprese di non dover più fornire i dati che la PA già possiede per accedere a un servizio.

Le amministrazioni, infatti, dopo essere state autenticate e autorizzate dalla Piattaforma, saranno in grado di scambiare dati tra loro ed erogare i servizi in maniera più rapida ed efficace.

Con l'interoperabilità delle banche dati infatti si crea un ecosistema che abilita lo scambio sicuro di informazioni tra le PA attraverso una piattaforma unica, un catalogo di servizi software (API) in costante crescita e un insieme di regole condivise, al fine di incrementare l'efficienza dell'azione amministrativa e ridurre la richiesta di dati ai cittadini e alle imprese.

Gli obiettivi del progetto



Attuare il principio del "once only"

Le PA non dovranno più chiedere ai cittadini le informazioni che altri enti conoscono già: con l'utilizzo di Interoperabilità potranno, con l'autorizzazione della persona interessata, condividerle tra loro in modo agevole



Garantire la sicurezza delle informazioni

Interoperabilità garantisce l'autenticazione di entrambe le parti in causa: erogatore e fruitore, stabilendo tra i due un canale sicuro per la trasmissione delle informazioni



Fornire un catalogo unico di servizi

Interoperabilità presenta un catalogo unico, nel quale gli Erogatori (es. PA) pubblicano i loro E-Service e i fruitori si iscrivono per utilizzarli



Facilitare il riutilizzo delle istruttorie

Interoperabilità semplifica i processi di istruttoria e verifica per l'accesso alle informazioni, riducendo oneri e procedure amministrative

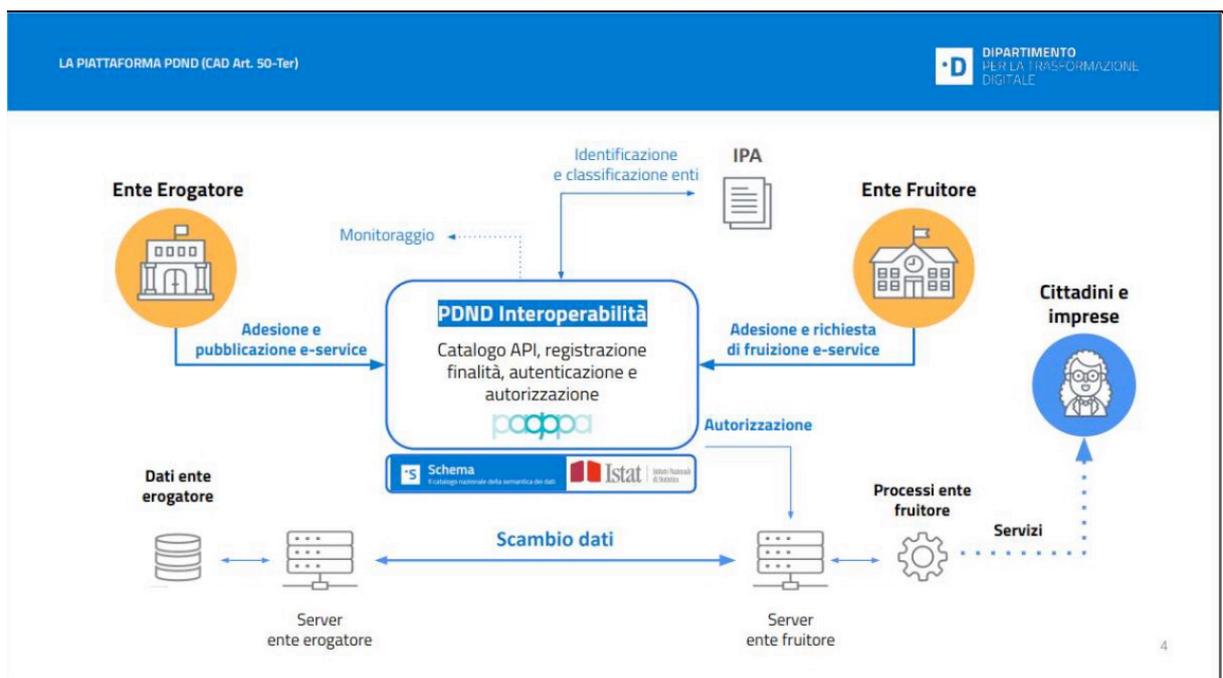


L'obiettivo dell'avviso è dunque l'erogazione di API (vedi [Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati](#)) nel Catalogo API PDND da parte dei Comuni, in numero variabile (da 1 a 6) secondo la dimensione dell'Ente.

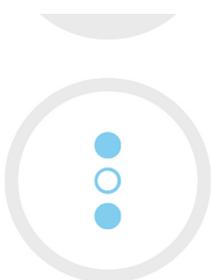
Come funziona PDND

Agli Enti la Piattaforma consente lo scambio di informazioni nelle due vesti di erogatore e fruitore.

L'Ente che intende erogare un e-service può crearlo e gestirlo dalla voce del menu e renderlo disponibile sul relativo Catalogo; gli enti interessati a fruire dell'e-service e in possesso dei requisiti minimi richiesti dall'erogatore potranno iscriversi presentando una richiesta di fruizione che, una volta approvata, consente di creare delle finalità per le quali vengono indicati il dettaglio sull'accesso, l'utilizzo dei dati, la stima di carico, la quantità di richieste che insisteranno sull'erogatore.



La parola chiave di questo sistema è "interoperabilità", la capacità di scambiare dati e informazioni digitali tra gli enti. Uno scambio facilitato, in maniera semplice e sicura, dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), lo strumento realizzato e gestito da pagoPA per conto del Dipartimento per la Trasformazione Digitale che ha l'obiettivo di valorizzare il capitale informativo della PA, riducendo la richiesta di dati al cittadino e, allo stesso tempo, creando nuove opportunità di sviluppo per le imprese, nel rispetto della Privacy.



Casi d'uso previsti dal dipartimento

Si riportano di seguito i 5 casi d'uso ad oggi messi a disposizione dal Dipartimento a mero titolo di esempio per i Comuni:

1. Welfare e servizi sociali

Il primo esempio di casi d'uso riguarda il Welfare e i servizi sociali. In Italia esistono numerosi strumenti assistenziali, erogati da una pluralità di attori a livello locale e nazionale. Per migliorare la gestione coordinata di questi interventi, INPS raccoglie tutti i dati utili nel Sistema informativo unitario dei servizi sociali (SIUSS). Il trasferimento dei flussi dati per il SIUSS avverrà tramite la fruizione da parte di INPS di un'API erogata dai Comuni su PDND, di cui sono già definite le specifiche tecniche. Le amministrazioni comunali potranno poi beneficiare, sempre attraverso PDND, dell'accesso ai dati del SIUSS.

2. Scambio di documenti protocollati

Oltre ad essere una prassi consolidata per le comunicazioni tra gli enti, la protocollazione è obbligatoria per i documenti ricevuti o spediti. Inviare atti protocollati tramite interfacce interoperabili permettere di scambiare file anche di grandi dimensioni, inserirli all'interno dei sistemi di gestione documentale dell'ente, restituire numeri di protocollo e confermare la presa in carico dei documenti. In questo caso, la specifica delle API da pubblicare in Piattaforma è prevista nell'Allegato 6 delle Linee guida AgiD su formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici (PDF), di cui AgiD sta pubblicando una versione in modalità REST.

3. API per dati geografici

Le API per dati geografici permettono di consultare archivi di elementi (feature) che hanno una componente geografica e che abilitano, ad esempio, la condivisione in tempo reale di informazioni utili alla programmazione territoriale, alla protezione civile, all'ottimizzazione dei trasporti, dei percorsi dei mezzi di servizio e degli accessi alle ZTL. Le API geografiche hanno avuto una standardizzazione in seguito alle direttive europee INSPIRE e al lavoro dell'Open geospatial consortium.

4. Albo pretorio

Tutti gli enti pubblici sono obbligati per legge a dare pubblicità dei propri atti, passaggio necessario perché diventino efficaci. La pubblicazione degli atti all'Albo Pretorio attraverso API supporta sia la trasparenza sia la possibilità di aggregazione dati da parte di soggetti che, ad esempio, si interessano a particolari eventi, come concorsi e bandi, o che vogliono verificare l'avvenuta pubblicazione di un affidamento. Per queste API è già presente un'ontologia (un modello di rappresentazione formale) che può essere usata come base, includendola nel Catalogo Nazionale Dati.

5. Dati della trasparenza

Struttura e contenuti della sezione Amministrazione Trasparente, obbligatoria per i siti di tutti i Comuni, sono definiti dal decreto legislativo 33/2013. Le informazioni già oggetto di pubblicazione verso banche dati centrali, come i dati di bilancio (BDAP) e quelli sui pagamenti (SIOPE), possono essere pubblicate anche tramite API. Esiste un'ontologia di primo livello per questa tipologia di informazioni, da estendere sul Catalogo Nazionale Dati.



Modalità di attuazione dei servizi

Il processo di adesione alla misura PNDN verrà sviluppato attraverso 6 macrofasi:

1. DEFINIZIONE DELLE API DA EROGARE

In questa fase l'Ente valuterà cosa erogare (dataset), con che metodologia avverrà l'erogazione (tecnologia ed interfaccia API) e la cornice di sicurezza nel rispetto delle relative linee guida.

2. ONBOARDING SU PIATTAFORMA

L'onboarding richiede l'inserimento dei dati dell'Ente aderente e di un legale rappresentante, la nomina degli amministratori per la piattaforma e la firma dell'accordo di adesione.

COME FUNZIONA L'ADESIONE

Primo accesso: onboarding e accordo di adesione a PDND interoperabilità

01 Effettua il login con spid, seleziona l'ente e integra i dati richiesti

L'elenco degli enti disponibili fa riferimento al Catalogo IPA, grazie al quale molte informazioni saranno già disponibili

02 Indica il legale rappresentante

Può essere il vertice dell'ente, il rappresentante pro tempore, un procuratore munito dei necessari poteri di firma. **Dovrà corrispondere a colui o colei che apporrà la firma digitale** al documento di adesione

03 Indica gli amministratori per la piattaforma PDND

Le persone indicate avranno la qualifica di Delegato all'interno di PDND Interoperabilità e avranno **pieni poteri di amministrazione**.

Le figure operative (Operatore API e Operatore di Sicurezza) potranno essere aggiunte e gestite in un secondo momento.

04 Ricevi la PEC e carica l'accordo di adesione firmato digitalmente

L'accordo di adesione **viene inviato via PEC al domicilio digitale dell'ente come è indicato sul Catalogo IPA**. Deve essere **firmato per nome e per conto del Legale Rappresentante** e caricato al link fornito nella PEC.



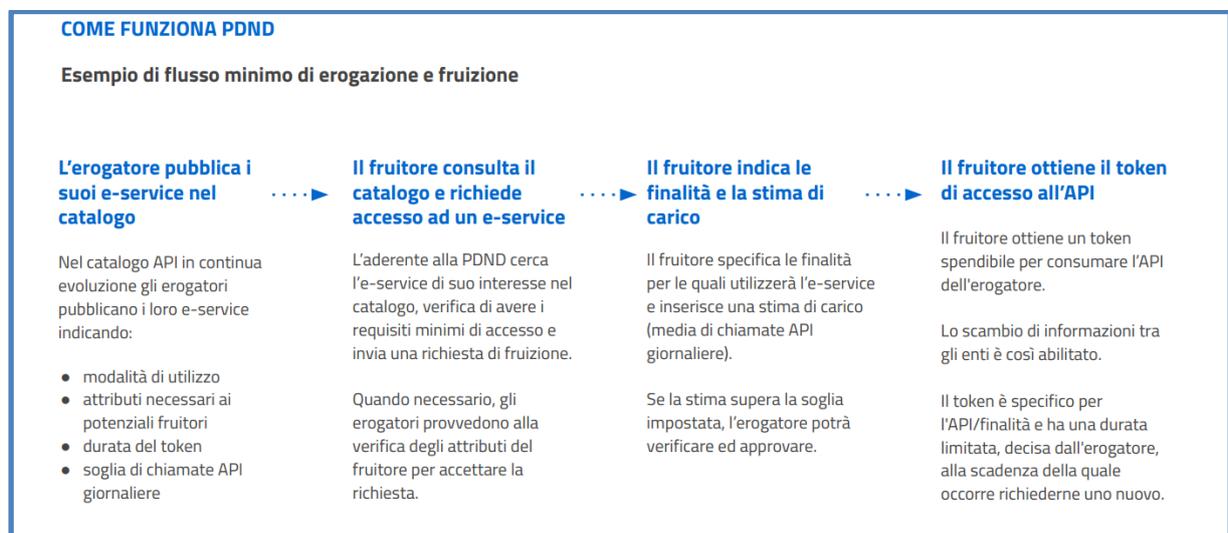
Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



3. SVILUPPO E-SERVICE

Gli e-service pubblicati dagli erogatori sono consultabili dagli aderenti che, attraverso la piattaforma, possono presentare richiesta di fruizione.

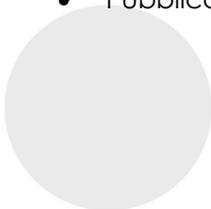


COMUNE DI ORBETTELLO
 Protocollo Arrivo N. 28573/2023 del 19-06-2023
 Doc. Principale - Class. 1.7 - Copia Documento

4. PUBBLICAZIONE API SU AMBIENTE DI TEST PDND

A seguito dello sviluppo delle API è prevista una fase di pubblicazione in ambiente di test. Tale fase comprende l'esposizione delle seguenti informazioni:

- Nome e descrizione dell'API;
- Definizione degli attributi certificati, verificati e/o dichiarati;
- Dichiarazione della durata di validità del Token;
- Definizione delle soglie di chiamata totali giornaliere
- Pubblicazione interfaccia API (REST o SOAP)
- Pubblicazione della relativa documentazione tecnica.



Viale Fiume, 125
 01100 Viterbo (VT)
 P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
 Fax: +39 0761 1810143
 E-mail: info@we-com.it
 PEC: we-com@pec.it
 Web: <https://www.we-com.it>



5. TEST DELLE API

Una volta effettuato l'onboarding, si dovranno eleggere le figure di riferimento di PDND come indicato nelle appendici delle "Linee Guida sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati. Successivamente si effettuerà l'upload delle chiavi e dei certificati necessari alla comunicazione con PDND, come indicato nei manuali operativi. Infine si procederà con la pubblicazione delle API corredate di:

- - attributi di accesso al servizio, come indicato nel manuale utente
- - documentazione tecnica (yaml/wsdl)
- - documentazione sui requisiti di sicurezza per l'accesso.

A questo punto si potrà effettuare la fase di test.

6. PUBBLICAZIONE IN AMBIENTE PDND DI PRODUZIONE

Una volta superate le attività di Test, si dovranno pubblicare le API in piattaforma di produzione ripercorrendo tutti i passi effettuati per la piattaforma di Test. All'atto dell'inizio delle attività il Comune otterrà da PagoPA S.p.A. la seguente documentazione:

- Manuale Operativo di Piattaforma Digitale Nazionale Dati;
- Specifiche tecniche per documentare le API fornite dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati, con inclusi i Sequence Diagram che ne dimostrano l'utilizzo;
- Materiale esplicativo addizionale: Q&A e youtube video su PDND;
- Presentazioni e white papers per lo sviluppo di API secondo il modello di interoperabilità;
- Modello di tracciamento dell'esecuzione dei test e dei risultati ottenuti.



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Conclusione del processo di attivazione dei servizi

Le attività sopra menzionate dovranno essere eseguite nei seguenti termini:

Per i Comuni fino a 50.000 abitanti:

- massimo 3 mesi (90 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 6 mesi (180 giorni) per l'integrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Per i Comuni con più di 50.000 abitanti:

- massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 6 mesi (180 giorni) per l'integrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Il processo di integrazione ed erogazione dei servizi si intende concluso con esito positivo nel momento in cui vengono pubblicate ed attivate dalla PA le API nel Catalogo API della PDND. L'evidenza del completamento di tali attività sarà riscontrabile interrogando appositi servizi della PDND che restituiranno, per ogni Comune, il nome ed il numero di API presenti nel Catalogo.

Resta inteso che l'erogazione del contributo per PDND è prevista solo ed esclusivamente nel caso in cui l'Ente abbia rispettato quanto indicato in fase di adesione, ossia abbia completato il processo di onboarding ed erogazione del numero di servizi come indicato nel paragrafo C, ovvero abbia pubblicato le API sul catalogo della PDND.



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Pianificazione e Gantt di progetto

Gli operatori We-Com provvederanno, in collaborazione con gli uffici dell'Ente, a definire le operatività e le metodologie di configurazione e personalizzazione delle procedure necessarie ad una corretta pianificazione e realizzazione del progetto.

Pertanto, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e nel rispetto dei vincoli di tempo e risorse, siamo a condividere una proposta di avvio delle procedure.

Si allega di seguito un Gantt che riepiloga le pianificazioni di avvio dei lavori.

Le suddette pianificazioni sono da ritenersi valide fino alla data di validità dell'offerta.

Superata tale data senza una formale accettazione della proposta progettuale, la pianificazione lavori potrà essere soggetta a modifiche.

Gantt Generale

AZIONE	2023									
	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Valutazione dello stato dell'arte										
Progettazione e realizzazione dell'intervento di digitalizzazione del servizio										
Supporto al collaudo										
Supporto al rilascio in esercizio e formazione										

COMUNE DI ORBETTELLO
 Protocollo Arrivo N. 28573/2023 del 19-06-2023
 Doc. Principale - Class. 1.7 - Copia Documento



Servizi di assistenza

Help Desk, assistenza immediata

Per risolvere rapidamente problematiche tecniche o ottenere supporto tecnico e professionale la We-Com mette a disposizione tecnici specializzati che garantiscono assistenza Help Desk in tempo reale. Il servizio è attivo continuativamente dalle 9:00 alle 18:00 per tutta la durata del contratto.

Assistenza Web on-line

Il sistema permette di essere ricontattati direttamente dal servizio di assistenza attraverso la compilazione di un form preimpostato (accessibile da ogni pagina dell'applicativo Urbi che riconosce in automatico l'utente) con la quale inoltrare, mediante la rete internet, la richiesta di assistenza con i seguenti vantaggi:

- ✓ Estrema praticità di utilizzo e gestione veloce e ottimizzata delle richieste
- ✓ Iter e report della lavorazione della richiesta di assistenza
- ✓ Maggiore disponibilità di tempo e niente attese per linee telefoniche occupate



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



Formazione in loco

È riservata un'attenzione specifica alla formazione degli utenti. La soddisfazione del cliente, il periodico rilevamento dei livelli di conoscenza acquisita e di eventuali ed ulteriori fabbisogni formativi su specifiche funzionalità delle procedure, non è per noi strumento di marketing, ma mezzo attraverso il quale riuscire a mantenere elevati livelli qualitativi nell'erogazione dei nostri servizi. I nostri istruttori, sono innanzitutto esperti professionisti che associano, ad una specifica e sempre aggiornata conoscenza normativa, l'expertise tecnico legato ad una profonda conoscenza della procedura utilizzata, che si avvale anche di un bagaglio di esperienze su cui fa premio il fatto di assistere giorno per giorno molti clienti che nel corso del tempo hanno presentato una vastissima gamma di casistiche particolari. La somministrazione dei servizi di formazione prevede il supporto di nostri tecnici specializzati direttamente negli uffici dell'ente. Tale modalità appare indispensabile nella fase di start-up del nuovo sistema per rendere gli operatori, dirigenti, funzionari e dipendenti dell'ente, in grado di operare con il nuovo programma gestionale. L'obiettivo è quello di far raggiungere al Personale dell'Ente la completa autonoma funzionalità.

I nostri tecnici e consulenti individueranno gli interessati ad una procedura particolare e predisporranno un piano specifico formativo. In questa fase sono previste attività d'impostazione di base della soluzione URBI e un programma formativo (compreso nel costo indicato nel preventivo) suddivise come di seguito:

Attività di formazione	Ore formative
E-service ed integrazione con il sistema URBI Smart	6
TOTALE	6



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>



CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito esponiamo i costi per l'attivazione dei servizi compresi nel pacchetto in oggetto:

MISURA PNRR 1.3.1	
DESCRIZIONE	IMPORTO
Integrazione PDND	
Formazione del Personale <i>(n. 6 ore di formazione)</i>	
Assessment	
Supporto al collaudo e al rilascio in esercizio	
Assistenza Help Desk da remoto	
IVA 22%	€ 440,00
TOTALE	€ 2.440,00

Codice Me.PA.: **WE_PNRR_PDNDAA** per € 2.000,00 + iva



CONDIZIONI DI FORNITURA

1. Validità del preventivo

31 luglio 2023

2. Esclusioni

Dai prezzi esposti è escluso tutto quanto non esplicitamente riportato nel presente documento.

3. Fatturazione

A consuntivo

4. Pagamento

30 gg d.f.m.

5. Note

Le informazioni trasmesse possono contenere documenti confidenziali e/o materiale riservato; sono quindi da intendersi esclusivamente ad uso della persona e/o società a cui sono indirizzate. Qualsiasi modifica, inoltro, diffusione o altro utilizzo, relativo alle informazioni trasmesse, da parte di persone e/o società diversi dai destinatari indicati, è proibito ai sensi del Regolamento Europeo n.2016/679 e della normativa nazionale di coordinamento. Qualora questa mail fosse stata ricevuta per errore, si prega di contattare il mittente e cancellarne il contenuto.

È rimandato al titolare comunicare ed informare sulla privacy il personale sull' utilizzo del programma.

Si dichiara che We-COM srl non versa in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016 s.m.i. e che la stessa si impegna a rispettare le prescrizioni di cui all'articolo 3 L.136/2010.

We-COM srl si impegna ad operare con la diligenza prevista dall'articolo 1176 codice civile per il raggiungimento degli obiettivi assegnati. We-COM srl non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni, ritardi dei servizi causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o a eventi di forza maggiore.



Viale Fiume, 125
01100 Viterbo (VT)
P.IVA 01446590554

Tel: +39 0761 1763771
Fax: +39 0761 1810143
E-mail: info@we-com.it
PEC: we-com@pec.it
Web: <https://www.we-com.it>

