



# CITTÀ DI CORLEONE

Città Metropolitana di Palermo

Piazza Garibaldi 1 Corleone C.A.P. 90034

PEC [protocollo@pec.comune.corleone.pa.it](mailto:protocollo@pec.comune.corleone.pa.it)

P.IVA 03211190826 C.F. 84000030829 TEL. 091-845 2411

SETTORE 8° – “Patrimonio e Servizi Digitalizzati”



## AVVISO PUBBLICO

per la raccolta tra gli operatori economici di manifestazioni d’interesse a realizzare **“spazi per le competenze digitali”** in favore dei cittadini

### 1. PREMESSA

1. L’obiettivo generale del progetto **“spazi per le competenze digitali”** quale rete dei servizi di facilitazione digitale è legato all’accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l’uso dei servizi online, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. L’iniziativa prevede attività finalizzate così a far sì che i cittadini possano raggiungere almeno il livello di base definito secondo il quadro europeo DigComp 2.2, che definisce le competenze digitali minime richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l’inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.
2. Il progetto **“spazi per le competenze digitali”**, nello specifico, prevede la realizzazione di punti fisici (“Punti digitale facile”), in collaborazione sinergica tra enti pubblici e del terzo settore, dove vengono erogati “servizi di facilitazione e di formazione al digitale” (nel seguito, per brevità, “Servizi”), in presenza e online, sulla base delle aree di competenza del quadro europeo DigComp 2.2 e rispetto alle esigenze di utilizzo di Internet e dei servizi pubblici e privati da parte dei cittadini. Il DigComp 2.2 è pubblicato sul sito di repubblica Digitale al link <https://repubblicadigitale.gov.it/portale/documents/20122/967347/DigComp+2.2+Itali+ano+marzo.pdf/3be86d9b-cc83-6d29-c55b-2489c27edb33?t=1679493691038>.

### 2. OGGETTO E FINALITÀ

1. Il Comune di Corleone, nell’ambito del rafforzamento delle iniziative di accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, a supporto e in sinergia con gli enti del terzo settore, nonché nel rispetto dei principi generali di trasparenza e pubblicità, intende individuare operatori economici privati, interessati ad aderire

all'iniziativa di che trattasi, realizzando all'interno di spazi comunali apposite aree dove fornire Servizi di facilitazione e formazione digitale per l'accrescimento delle competenze digitali come di seguito descritti in forma sintetica:

- a) Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e-government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;
- b) Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- c) Offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- d) Offrire supporto per l'attivazione PEC (Posta elettronica Certificata);
- d) Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica.
- e) Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- f) Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- g) Fornire accompagnamento nella presentazione pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

## **2. NATURA NON ONEROSA**

1. L'adesione all'iniziativa e la manifestazione di interesse da parte degli Operatori economici privati interessati non implicherà l'acquisto di beni o servizi, né l'erogazione o ricezione di denaro o altre utilità da parte del Comune di Corleone, ma consentirà agli operatori aderenti di poter condividere le finalità dell'iniziativa, contribuendo all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini e supportando le iniziative già in corso a partire dal progetto "*spazi per le competenze digitali*".
2. Il presente Avviso non darà luogo ad alcuna procedura concorsuale, né all'attribuzione di punteggi o formazione di alcuna graduatoria.

## **3. REQUISITI**

1. Agli operatori economici che intendono inviare la propria manifestazione di interesse è richiesto di:
  - a) essere in possesso di tutte le autorizzazioni ed iscrizioni necessarie ex lege per svolgere la propria attività caratteristica;
  - b) essere disponibili, a mettere a disposizione risorse umane qualificate (devono essere destinate risorse dotate di un livello avanzato di competenze digitali (equivalente almeno al livello 5 del quadro DigComp 2.2), tale da poter fornire assistenza e supporto ai cittadini) quali facilitatori digitali, nelle postazioni messe a disposizione dal Comune di Corleone, per l'erogazione esclusiva dei Servizi di facilitazione e formazione digitale,. Inoltre:
  - c) impegnarsi a fornire dati aggregati relativi alla fruizione dei servizi erogati;
  - d) impegnarsi a seguire le linee guida relative alle modalità e attività di comunicazione che saranno fornite dal Comune di Corleone;
  - e) essere in possesso dei requisiti di ordine generale richiesti per poter contrarre con la Pubblica Amministrazione.

#### **4. MODALITÀ DI ADESIONE**

1. La richiesta di adesione all'iniziativa prevede che gli Operatori economici inviino una manifestazione d'interesse esclusivamente secondo il **facsimile di manifestazione d'interesse** (Allegato 1 al presente avviso pubblico).
2. La domanda deve essere compilata e sottoscritta con firma digitale e inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo PEC del Comune di Corleone: [protocollo@pec.comune.corleone.pa.it](mailto:protocollo@pec.comune.corleone.pa.it), avendo cura di scrivere nell'oggetto della PEC "**Manifestazione d'interesse spazi per le competenze digitali**";
3. Il legale rappresentante dell'Operatore economico dovrà essere dotato di firma digitale con certificato in corso di validità al momento della sottoscrizione della manifestazione d'interesse;
4. Non saranno accettate manifestazioni d'interesse non redatte attraverso l'utilizzo della modulistica allegata al presente Avviso o predisposte e trasmesse secondo modalità diverse rispetto a quanto sopra descritto;
5. La presentazione della manifestazione d'interesse da parte dell'Operatore non comporta per il Comune di Corleone alcun impegno di accoglimento della medesima né alcun altro obbligo nei confronti dell'Operatore stesso. E in tutti i casi, il Comune di Corleone si riserva ogni pertinente valutazione anche in relazione allo stato di attuazione o sviluppo dell'iniziativa.
6. Il Comune di Corleone, tenuto conto delle manifestazioni di interesse pervenute in risposta al presente Avviso e nei termini previsti, delle priorità connesse al proprio mandato istituzionale e delle finalità dell'iniziativa stessa, individuerà gli Operatori idonei a realizzare all'interno dei propri spazi aree dedicate alla formazione e alla facilitazione digitale.

#### **5. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

1. Il procedimento di raccolta delle Manifestazioni d'interesse è aperto. È quindi facoltà dell'Operatore presentare in ogni momento la propria manifestazione d'interesse fino al termine ultimo fissato alle ore 12:00 del 25.11.2024.
2. Il Comune di Corleone si riserva in ogni caso di rettificare il termine o di pubblicare nuovi avvisi per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse

#### **6. RESPONSABILE DELL'AVVISO**

1. Responsabile del procedimento, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 è il responsabile del settore 8° - Patrimonio e servizi digitalizzati, ing Giovanni Piccione [mailto: gpiccione@comune.corleone.pa.it](mailto:gpiccione@comune.corleone.pa.it). Tel 091 845 24 116

#### **7. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. I dati personali forniti in occasione della presentazione della Manifestazione di interesse ai sensi del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice") e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").
2. I legali rappresentanti/procuratori speciali degli Operatori economici, nonché i soggetti terzi (eventuali referenti indicati) i cui dati personali sono trasmessi al Comune di Corleone per le finalità di cui al presente Avviso sono tenuti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nel comma 3 che segue.
3. Per la presentazione della manifestazione di interesse in esecuzione del presente Avviso

è necessario fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del GDPR e del Codice.

4. Il trattamento dei dati personali da parte del Comune di Corleone, in qualità di titolare del trattamento, verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dalla predetta normativa, ai sensi della quale al Comune di Corleone compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo:

#### **Finalità del trattamento**

In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che i dati di natura comune (anagrafici e di contatto) contenuti nella documentazione presentata, vengono acquisiti ai fini della partecipazione alla Manifestazione d'Interesse

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da persone autorizzate che operano sotto l'autorità diretta del titolare, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante strumenti informatici e telematici. I dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A.

#### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- soggetti designati dal titolare, in qualità di responsabili del trattamento nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 GDPR. Qualora, per questioni di natura tecnica e/o operativa, i responsabili del trattamento designati abbiano sede al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei dati a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento agli stessi affidate, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. In particolare, laddove manchi una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, saranno utilizzate garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR.

Il responsabile del settore 8°  
Patrimonio e servizi digitalizzati  
Ing. Giovanni Piccione