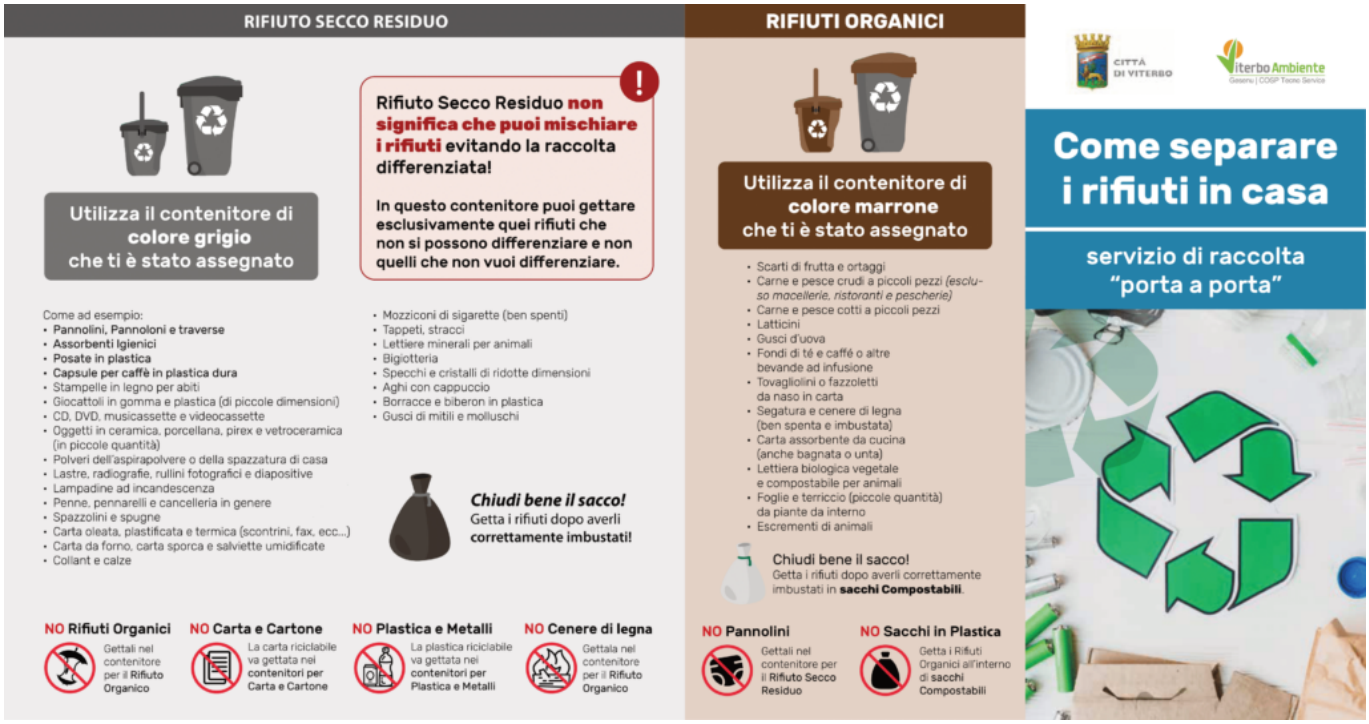
Avviata la campagna informativa contro gli abbandoni di rifiuti e il miglioramento del comportamento degli utenti. ATI Gesenu Cosp Tecno Service, con l’esecutrice dei servizi Viterbo Ambiente scarl, gestiranno per un anno l’appalto ponte

L’appalto ponte per la gestione dei servizi di nettezza urbana nella Città di Viterbo è stato affidato per 12 mesi, a partire dallo scorso 1° settembre, all’Associazione Temporanea di Imprese composta da due società: Gesenu SpA, (nel ruolo di mandataria) e Cosp Tecno Service; i servizi vengono effettuati attraverso la società operativa «Viterbo Ambiente scarl», (in continuità con il precedente appalto). Questa mattina in sede di conferenza stampa alla presenza del sindaco Giovanni Arena, il presidente della Viterbo Ambiente Mauro della Valle e il consigliere dell’azienda Claudio Torcolacci hanno presentato l’articolato piano di comunicazione

pensato appositamente per cercare di incidere sulla criticità che caratterizza, in varie parti, lo scenario del Comune di Viterbo, ovvero quella degli abbandoni e conferimenti impropri. L'azienda e l'amministrazione comunale hanno condiviso questo contenuto della campagna consapevoli che bisogna adoperarsi, ciascuno per il proprio ruolo e per le proprie competenze, per cercare di contrastare e annullare i comportamenti che condizionano negativamente la qualità ambientale, gravando sui costi che poi determinano le tariffe sostenute dai cittadini.
Si parte con la campagna di comunicazione contro gli abbandoni e i conferimenti impropri dei rifiuti attraverso affissione di manifesti e distribuzione di materiale informativo per sensibilizzare i cittadini.
«La filosofia ispiratrice di questa campagna – il commento di ATI – non un semplice impegno contrattuale, ma l'espressione di un motivato coinvolgimento dell'ATI per cercare di rimuovere la criticità degli abbandoni e dei conferimenti impropri che compromettono i risultati ambientali e sanitari della città, gli equilibri economici, con l'incremento dei costi di smaltimento, la percezione del servizio espletato da Viterbo Ambiente con serietà e costanza. La conferenza odierna sarà pertanto la prima di tre previste al fine di rappresentare i risultati del contrasto a queste criticità rilevate nel centro storico, nell'area più ampia del servizio porta a porta, e nella zona dell'area vasta servita con le isole di prossimità».
«La campagna di comunicazione illustrata questa mattina rientra in un'ampia azione di sensibilizzazione rivolta ai cittadini – ha spiegato il sindaco Giovanni Maria Arena -. È fondamentale differenziare e lo è ancora di più differenziare correttamente. La partecipazione e la collaborazione dei cittadini per un corretto smaltimento dei rifiuti è indispensabile per aumentare la percentuale di rifiuti differenziati e permettere quindi un ridimensionamento della tassa sui rifiuti. Meglio si smaltiscono i rifiuti, minori sono i costi da sostenere. Tra i nostri obiettivi ci sta anche quello di riqualificare le isole di prossimità della zona C. Le criticità registrate in alcune isole di prossimità vanno a inficiare i risultati positivi registrati in altre zone del territorio servite dal porta a porta. E questo va evitato. Serve la collaborazione di tutti. Istituzioni e utenti. E le campagne di comunicazione e sensibilizzazione come questa che abbiamo appena presentato sono certo contribuirà a migliorare le modalità di conferimento da parte dei cittadini».
«L'importanza di una corretta raccolta differenziata e di un corretto conferimento dei rifiuti programmato durante la settimana contribuisce a tutto il sistema di raccolta, a prescindere che sia porta a porta o raccolta stradale – ha sottolineato il dirigente del settore VIII del Comune di Viterbo Eugenio Maria Monaco – . Non dimentichiamo che chi non differenzia o abbandona i propri rifiuti non fa altro che scaricare un proprio costo sulle spalle dell'intera cittadinanza. Ancora più

importante è scongiurare i fenomeni di abbandono di rifiuto. È lì realmente che il Comune e la collettività devono farsi carico di un danno ambientale commesso da un singolo cittadino. È pertanto fondamentale ragionare all'interno di un sistema e sentirsi quindi inseriti come un ingranaggio di un importante meccanismo».
La campagna prevede la distribuzione mirata di due pieghevoli che conterranno: uno le indicazioni di "differenziazione" nelle aree servite con la modalità del "porta a porta" o con quella delle "isole di prossimità", e l'altro, le norme e le correlate sanzioni definite dall'ordinanza sindacale. Inoltre, verrà distribuito materiale informativo pensato per i ristoranti, con le indicazioni comportamentali e le norme di riferimento riguardanti queste attività e una guida bilingue concordata con l'amministrazione comunale sulle norme generali della differenziazione.
Sono state progettate varie iniziative con la finalità di divulgare le giuste pratiche in incontri mirati (assemblee e confronti con tipologie di utenza etc.), ma sicuramente si dovrà intervenire sulle modalità di esecuzione in ragione dello scenario Covid 19.
Durante due weekend verrà installato un gazebo informativo in due siti della città ad alta visibilità; inoltre verranno organizzate delle "merceologiche" pensate per i condomini, ovvero "esibizioni operative" per spiegare le corrette modalità di conferimento dei rifiuti.
Tra le azioni programmate anche quella che riguarda il restyling completo del sito www.viterboambiente.net che è stato ridefinito con una struttura informatica funzionale all'accesso di tutti i device di ultima generazione: attive nuove sezioni che accolgono tutti gli elementi informativi della campagna di comunicazione (sostituzione di buona parte del materiale cartaceo).
Oltre al numero verde e alla normale funzionalità del centralino si è investito su una specifica tecnologia in grado di consentire l'accesso al centralino praticamente illimitato con capacità di risposta automatica, con servizio h24, per la gestione delle prenotazioni per ritiro ingombranti, o per acquisire, in automatico, indicazioni sulla corretta separazione delle frazioni/oggetti o farsi ricordare le norme che regolano il servizio di igiene urbana e le correlate sanzioni.
Il piano di comunicazione verrà arricchito da corsi online che prevedono attività formativa con diretta su ZOOM, con due specifiche iniziative: un corso per dipendenti pubblici per il dettaglio degli aspetti afferenti il servizio di raccolta dei rifiuti e un corso per compostaggio con guida pratica al compostaggio domestico.
Verranno altresì realizzati cinque video tutorial dedicati alle varie frazioni merceologiche per raccontare le corrette modalità di conferimento che verranno veicolati sia sul canale YouTube che sul sito aziendale. Infine, saranno previste video lezioni secondo quanto concordato dal progetto didattico delle scuole per sensibilizzare studenti e docenti su diversi argomenti: dal ciclo integrato dei rifiuti al

funzionamento degli impianti di selezione e trattamento dei rifiuti.
Un vasto panorama di iniziative e di impegni con i quali si auspica di poter determinare un innalzamento della percentuale di raccolta differenziata nel comune di Viterbo, andando al superamento della pratica degli “abbandoni e conferimenti impropri di rifiuti” che generano giornalmente circa 2.100 kg di rifiuti indifferenziati (circa 760 tonnellate l’anno), che gravano sulla qualità ambientale del Comune di Viterbo, sia nel centro storico che nella aree esterne servite con le isole di prossimità.
Presentazione VITERBO AMBIENTE



IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO



Utilizza un sacco in plastica



Togli i residui di cibo!
La plastica non va lavata, ma in caso di imballaggi/contenitori molto sporchi, è bene dare una semplice sciacquata ed **accertarsi che non ci siano residui di cibo** che potrebbero provocare cattivi odori.



Schiaccia le bottiglie in plastica e avvita il tappo per ridurne il volume

No Giocattoli
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Tetra Pak
Gettalo nel contenitore per la **Carta**

No Pannoloni
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Posate monouso
Gettale nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Cancelleria
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Elettronica
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

IMBALLAGGI IN METALLO

- Scatole e barattoli per alimenti (tonno, carne, verdure, alimenti per animali, ecc...)
- Lattine in alluminio
- Barattoli di vernice vuoti
- Tappi o coperchi in acciaio o alluminio
- Vaschette in alluminio per alimenti (non troppo sporche)
- Tubetti in alluminio (maionese, creme, ecc...)
- Banda stagnata

IMBALLAGGI IN PLASTICA

- Piatti e bicchieri in plastica monouso
- Bottiglie per acqua, bibite, olio, succhi, latte, ecc...
- Brick tè, flaconi di detersivi, saponi, prodotti vari
- Tubetti di creme, salse, sciroppi, cannucce, ecc...
- Confezioni rigide per dolci in plastica o polistirolo, scatole trasparenti, confezioni rigide/flessibili per alimenti in genere (affettati, formaggi, pasta fresca, ecc...)
- Blister medicinali
- Vaschette per alimenti (uova, gelati, ecc...)
- Contenitori per yogurt, creme di formaggio, dessert
- Reti per frutta e verdura
- Contenitori per il confezionamento di prodotti vari (cosmetici, salviette umide, prodotti in polvere)
- Vasi per piante (diametro massimo 15/20 cm)
- Buste e sacchetti per alimenti in genere (pasta, riso, patatine, caramelle, merendine, ecc...)
- Sacchi, sacchetti, buste in genere (della spesa)
- Piccola plastica da imballaggio (involucro di bottiglie, di carta igienica, ecc...)
- Polistirolo (se grande, ridurlo di dimensione) *(Escluso materiale proveniente da pescherie e macellerie)*
- Stampelle (solo se in plastica)
- Cassette in plastica per frutta e verdura

CARTA E CARTONE



Utilizza il contenitore di colore giallo che ti è stato assegnato

- Giornali e riviste
- Opuscoli e volantini
- Vecchi quaderni
- Sacchetti in carta
- Tetra Pak
- Scatole e involucri di cartone
- Scatole per la pizza
- Tovaglie in carta
- Gratta e vinci



Il sacco in plastica non è carta!
Se in casa raccogli la tua carta all'interno di sacchetti in plastica, svuota il contenuto all'interno del contenitore Giallo e getta il sacco nel contenitore per la plastica.



Rompi le scatole!
Schiaccia e piega gli scatoloni in cartone, così da ridurne il volume.

NO Scontrini
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Carta assorbente
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto per l'Organico**

PER LE UTENZE NON DOMESTICHE SEPARARE LA CARTA DAL CARTONE

IMBALLAGGI IN VETRO



Utilizza il contenitore di colore verde che ti è stato assegnato

- Bottiglie, fiaschi, barattoli e vasetti in vetro (svitare i tappi di acciaio e alluminio)



E se ho un oggetto troppo grande?
Oggetti di **grandi dimensioni**, come ad esempio le damigiane, vanno portati al **Centro di Raccolta Comunale**.



Togli i residui di cibo!
Il **Vetro non va lavato**, ma è buona norma accertarsi che **non ci siano residui di cibo o liquidi** con una semplice sciacquata.

NO Neon
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

NO Ceramica/Pirex
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Specchi
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Cristallo
Gettalo nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

RIFIUTO SECCO RESIDUO E RIFIUTI ORGANICI



SE NON VUOI INCORRERE SANZIONI...

Cittadini interessati: residenti, domiciliati, dimorati o comunque operanti nelle Zone C delle case sparse.
OBBLIGHI: Differenziare, ridurre il volume dei rifiuti e conferirli all'interno dei contenitori dell'**Isola di prossimità di propria competenza.**
DIVIETI: Conferire ed abbandonare i rifiuti al di fuori dei contenitori; Conferire rifiuti presso Isole di Prossimità diverse da quella assegnata.

RIFIUTO SECCO RESIDUO

Come ad esempio:
- **Pannolini, Pannoloni e traverse**
- **Assorbenti igienici**
- **Posate in plastica**
- **Capsule per caffè in plastica dura**
- Stampelle in legno per abiti
- Giocattoli in gomma e plastica (di piccole dimensioni)
- CD, DVD, musicassette e videocassette
- Oggetti in ceramica, porcellana, pirex e vetroceramica (in piccole quantità)
- Polveri dell'aspirapolvere o della spazzatura di casa
- Lastre, radiografie, rullini fotografici e diapositive
- Lampadine ad incandescenza
- Penne, pennarelli e cancelleria in genere
- Spazzolini e spugne
- Carta oleata, plastificata e termica (scontrini, fax, ecc...)
- Carta da forno, carta sporca e salviette umidificate
- Collant e calze
- Mozziconi di sigarette (ben spenti)
- Tappeti, stracci
- Lettiere minerali per animali
- Bigiotteria
- Specchi e cristalli di ridotte dimensioni
- Aghi con cappuccio
- Borracce e biberon in plastica
- Gusci di mitili e molluschi

RIFIUTI ORGANICI

- Scarti di frutta e ortaggi
- Carne e pesce crudi a piccoli pezzi *(escluso macellerie, ristoranti e pescherie)*
- Carne e pesce cotti a piccoli pezzi
- Latticini
- Gusci d'uova
- Fondi di tè e caffè o altre bevande ad infusione
- Tovagliolini o fazzoletti da naso in carta
- Segatura e cenere di legna (ben spenta e imbustata)
- Carta assorbente da cucina (anche bagnata o unta)
- Lettiera biologica vegetale e compostabile per animali
- Foglie e terriccio (piccole quantità) da piante da interno
- Escrementi di animali

Rifiuto Secco Residuo non significa che puoi mischiare i rifiuti evitando la raccolta differenziata!

RIFIUTI I INGOMBRANTI!
Portali al Centro di Raccolta Comunale!



NO Neon
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

NO Carta e Cartone
La carta riciclabile va gettata nei **contenitori per Carta e Cartone**

NO Scarti Macellazione
Tramite raccolta speciale per le Utenze Non Domestiche

No Elettronica
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

NO Plastica e Metalli
La plastica riciclabile va gettata nei **contenitori per Plastica e Metalli**

CITTÀ DI VITERBO

Viterbo Ambiente
Gesenu | COSP Tecno Service

Come separare i rifiuti in casa

servizio di raccolta ISOLE DI PROSSIMITÀ



IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO





Togli i residui di cibo!
La plastica non va lavata, ma in caso di imballaggi/contenitori molto sporchi, è bene dare una semplice sciacquata ed **accertarsi che non ci siano residui di cibo** che potrebbero provocare cattivi odori.



Schiaccia le bottiglie in plastica e avvita il tappo per ridurne il volume

No Giocattoli
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Pannoloni
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Cancelleria
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Tetra Pak
Gettalo nel contenitore per la **Carta**

No Posate monouso
Gettale nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

No Elettronica
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

IMBALLAGGI IN METALLO

- Scatole e barattoli per alimenti (tonno, carne, verdure, alimenti per animali, ecc...)
- Lattine in alluminio
- Barattoli di vernice vuoti
- Tappi o coperchi in acciaio o alluminio
- Vaschette in alluminio per alimenti (non troppo sporche)
- Tubetti in alluminio (maionese, creme, ecc...)
- Banda stagnata

IMBALLAGGI IN PLASTICA

- Piatti e bicchieri in plastica monouso
- Bottiglie per acqua, bibite, olio, succhi, latte, ecc...
- Brick tè, flaconi di detersivi, saponi, prodotti vari
- Tubetti di creme, salse, sciroppi, cannucce, ecc...
- Confezioni rigide per dolci in plastica o polistirolo, scatole trasparenti, confezioni rigide/flessibili per alimenti in genere (affettati, formaggi, pasta fresca, ecc...)
- Blister medicinali
- Vaschette per alimenti (uova, gelati, ecc...)
- Contenitori per yogurt, creme di formaggio, dessert
- Reti per frutta e verdura
- Contenitori per il confezionamento di prodotti vari (cosmetici, salviette umide, prodotti in polvere)
- Vasi per piante (diametro massimo 15/20 cm)
- Buste e sacchetti per alimenti in genere (pasta, riso, patatine, caramelle, merendine, ecc...)
- Sacchi, sacchetti, buste in genere (della spesa)
- Piccola plastica da imballaggio (involucro di bottiglie, di carta igienica, ecc...)
- Polistirolo (se grande, ridurlo di dimensione) *(Escluso materiale proveniente da pescherie e macellerie)*
- Stampelle (solo se in plastica)
- Cassette in plastica per frutta e verdura

CARTA E CARTONE

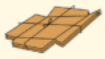


Utilizza i contenitori presenti nell'Isola di Prossimità assegnata

- Giornali e riviste
- Opuscoli e volantini
- Vecchi quaderni
- Sacchetti in carta
- Tetra Pak
- Scatole e involucri di cartone
- Scatole per la pizza
- Tovaglie in carta
- Gratta e vinci



Il sacco in plastica non è carta!
Se in casa raccogli la tua carta all'interno di sacchetti in plastica, svuota il contenuto all'interno del contenitore Giallo e getta il sacco nel contenitore per la plastica.



Rompi le scatole!
Schiaccia e piega gli scatoloni in cartone, così da ridurne il volume.

NO Scontrini
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Carta assorbente
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto per l'Organico**

Per quantitativi superiori al volume del contenitore recati al Centro di Raccolta o alla Stazione Ecologica Mobile Domenciale.

IMBALLAGGI IN VETRO



Utilizza i contenitori presenti nell'Isola di Prossimità assegnata

- Bottiglie, fiaschi, barattoli e vasetti in vetro (svitare i tappi di acciaio e alluminio)



E se ho un oggetto troppo grande?
Oggetti di **grandi dimensioni**, come ad esempio le damigiane, vanno portati al **Centro di Raccolta Comunale**.



Togli i residui di cibo!
Il **Vetro non va lavato**, ma è buona norma accertarsi che **non ci siano residui di cibo o liquidi** con una semplice sciacquata.

NO Neon
Portali al Centro di **Raccolta Comunale**

NO Ceramica/Pirex
Gettala nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Specchi
Gettali nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NO Cristallo
Gettalo nel contenitore per il **Rifiuto Secco Residuo**

NORMATIVA e SANZIONI

Si propone la sintesi delle norme comportamentali, definite dalle ordinanze comunali, a cui le utenze devono far riferimento per effettuare un corretto conferimento dei rifiuti sia nelle aree servite con la modalità "porta a porta", sia quelle servite con le "Isole di Prossimità".
Vengono sintetizzate le sanzioni in cui possono incorrere le utenze nel caso di inosservanza delle norme.

SERVIZIO "PORTA A PORTA"

NORMATIVA: Regolamento Comunale Gestione Rifiuti Urbani – D.C.C. n. 115/2008 e s.m.i., Ordinanza Sindacale n. 126/2014, Ordinanza Sindacale n. 9/2015
Cittadini interessati: Residenti, domiciliati, dimoranti o comunque operanti nelle Zone A, B1, B2, B3 e B4 (Centro storico e quartieri/frazioni ad alta densità abitativa) - (cfr. sito internet www.viterboambiente.net).
Obblighi: conferire i rifiuti in maniera differenziata, secondo il calendario di zona, utilizzando i sacchi e i contenitori dedicati (dotati di codice alfanumerico), che devono essere custoditi all'interno di aree di proprietà, (salvo deroghe), ed esposti su suolo pubblico o soggetto ad uso pubblico all'altezza del proprio civico e negli orari stabiliti: vanno ricollocati in area privata dopo lo svuotamento, provvedendo alla pulizia e conservazione degli stessi.
Orari di esposizione: Raccolta antimeridiana (sia per UD che UND): esposizione di sacchi e attrezzature dalle ore 22:00 alle ore 06:00; Raccolta pomeridiana (esclusiva per UND) dalle ore 12:00 alle ore 13:00
DIVIETI: occupare con i contenitori il suolo pubblico (salvo deroghe); di conferire rifiuti presso le Isole di Prossimità (Zona C) delle case sparse; gettare rifiuti a terra, abbandonare o conferire in modo improprio sacchi con rifiuti
RICHIAMI & SANZIONI:
Errata esposizione dei contenitori e/o errata differenziazione dei rifiuti determina il mancato ritiro e l'apposizione di bollino rosso contenente le indicazioni da eseguire.
- Errata esposizione delle attrezzature: € 150,00 per UD* / € 300,00 per UND*
- Errata differenziazione dei rifiuti: € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Mancato ritiro dei contenitori dall'area pubblica (ore 15:00 per raccolta antimeridiana / ore 20:00 per raccolta pomeridiana): € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Mancato rispetto degli ulteriori obblighi: € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Abbandono di rifiuti da parte di UD e UND: applicazione artt. 192, 255, 256 del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.

SERVIZIO "ISOLE DI PROSSIMITÀ"

NORMATIVA: Regolamento Comunale Gestione Rifiuti Urbani – D.C.C. n. 115/2008 e s.m.i., Ordinanza Sindacale n. 34/2015, Ordinanza Sindacale n. 33/2017 e s.m.i.
Cittadini interessati: residenti, domiciliati, dimoranti o comunque operanti nella Zone C delle case sparse (cfr. sito internet www.viterboambiente.net).
Obblighi: differenziare, ridurre di volume e conferire i rifiuti all'interno dei contenitori posizionati nelle Isole di Prossimità di propria competenza
Orari di conferimento: nessun limite orario.
DIVIETI: conferire qualsiasi tipo di rifiuto e con qualsiasi modalità da parte di cittadini non residenti nel comune di Viterbo e da parte dei titolari di attività non insediata nello stesso; conferire e abbandonare i rifiuti sul suolo al di fuori dei contenitori; conferire rifiuti presso Isole di Prossimità diverse da quella assegnata

SANZIONI
- Conferimento rifiuti al di fuori delle attrezzature: € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Errata differenziazione dei rifiuti: € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Mancato rispetto degli ulteriori obblighi: € 150,00 per UD / € 300,00 per UND
- Abbandono di rifiuti da parte di UD e UND: applicazione artt. 192, 255, 256 del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.

***UD** (Utenze Domestiche) ** **UND** (Utenze Non Domestiche)

CITTÀ DI VITERBO

Viterbo Ambiente
Gestore | COSP Tecno Service

SI PUÒ FARE!
...IL 70%
di raccolta differenziata

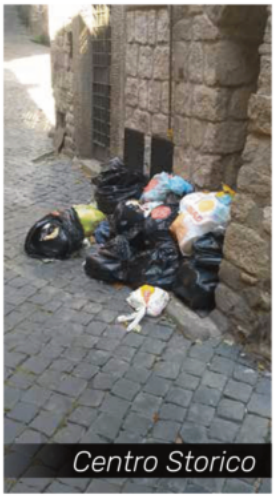


SOLO SE SMETTIAMO DI EFFETTUARE ABBANDONI E CONFERIMENTI IMPROPRI DI RIFIUTI!

Questo è quello che troviamo tutti i giorni!









SE VUOI EVITARE SANZIONI ...BASTANO POCHE AZIONI

Differenzia correttamente i rifiuti

CCR
Gli ingombranti al Centro Comunale di Raccolta

Rispetta il Calendario di raccolta

Usa Sacchi Compostabili per l'Organico

Esponi e Ritira

per il servizio di raccolta porta a porta

CONTRIBUISCI A RIDURRE I COSTI DI SMALTIMENTO

CONTATTI E INFO
www.viterboambiente.net - info@viterboambiente.net
Tel. +39 0761 1811033 - Numero Verde: 800 814848
Servizio di risposta automatica H24